

# 坂町病院 だより

第8号

2016年4月発行



新潟県立坂町病院

〒959-3193 村上市下鍛冶屋589番地

TEL.0254-62-3111 FAX.0254-62-5431

<http://www.iwafune.ne.jp/~sakamachi-hosp/>

「地域住民に親しまれ信頼される病院」を目指し、当院から地域の方々に健康に関する様々な情報などを提供していくため、「坂町病院だより」を発行しています。

## 医療事故調査制度開始に際して、坂町病院での対応

坂町病院 内科（医療安全推進委員長） 五十嵐 仁

常に医療には事故がつきまといます。そしてある一定の割合で事故は起きてしまいます。事故が発生した時、被害者や遺族には悲しみ、憎しみ、怒り、くやさが生じます。その時、少しでも被害者や遺族のつらさを和らげる手段があれば、それにこしたことはありません。平成27年10月から医療事故調査制度（以下、事故調と略します）は、その一助になるものと思います。

事故調とは、予期せぬ死亡事例が発生した際に、院内で事故調査を行い、遺族に調査結果を説明するというものです。これは、過失があったか否かでふり分けするものではなく、「死因がはっきりしない例」や「繰り返したくない結果だった時に、再発防止策を講じたい例」を調査すべき対象とされています。

対象とした事例が発生した時は、死亡に至った経緯について、当時勤務していた医師・看護師から個別に事情聴取をします。また遺族の方に、記録を基に事実関係についての確認や、記載されていない事象の有無についてお伺いすることもあります。院内調査がまとまったら院長の最終判断を仰ぎ、説明のつかない症例となれば第三者の委員が入り、独立性、公明性、公正性を担保した事故調査委員会が設置され更なる調査が行われます。

事故調の対象になる症例が発生しなければなりません。そこでこの制度の発足を契機に、坂町病院ではより詳細な情報の記録を残すことを目指します。命に関わりそうな状態について特に注目し、医療行為とその後の変化を詳細に記載し、後から検証できるようにします。そのために必要な情報の選びかたや記録方法についての講習を行いました。

講習は受けてもそれが実践されなければ意味がありません。そこで、実際の死亡事例や予期せぬ事が発生した症例について、なぜ亡くなったのか、なぜ予期できなかったのか、実際に個別の事情聴取を行い、調査結果をまとめる練習を始めました。聴取する側やされる側を実体験することで、記録の方法や内容、



観察項目や判断方法を感覚で習得できるように努めます。

状況や情報が得られるようになって、患者さんや家族の気持ちを100%汲み取ることはできません。そこで患者・家族側の皆さんにお願いがあります。疑問・質問・要望があったら、もっと積極的に医療者側に話して下さい。疎通を図って信頼関係を醸造することが大事だと思います。また皆さんの不満の芽が大きく育つ前に摘み取りたいと考えています。行われている医療内容や医療行為は何のため？どんな薬が使われている？状態が悪くなっているようだけど…など、尋ねたいことがあるのではないのでしょうか。専門家に任せるしかない、聞くのは申し訳ない、などと思いませんか。遠慮せず、気軽にスタッフに尋ねて下さい。そして患者や家族のみなさんに少しでも分かりやすい病状・経過説明を心がけて参ります。

話し合うことでお互いの認識のすれ違いを防ぐことができます。必要な情報が記録されていれば病状や経過の理解が深まります。正しい情報のもと経過・現状・見通しを知れば、厳しい現実も受け入れやすくなります。そのような土壌をつくることで、被害者や遺族のつらさは和らぎやすくなると思うのです。今回の事故調の開始を契機に「地域の皆様に親しまれ信頼される病院」づくりをさらに前進させて行きたいと考えています。

臨床検査科は、診療部に所属し、国家試験免許を持った臨床検査技師9人で構成されています。主に、患者さんに直接触れて検査を実施する生理学検査（心電図、脳波、筋電図、呼吸機能および心臓、血管などエコーを用いて行う超音波検査など）や血液、尿、便、その他患者さんから採取された検体等を扱う検査をおこなっています。いずれも、患者さんの現在の状態を検査することで病気の診断や治療効果を判定することを目的にしています。

厚生労働省が発表した2013年の「死因順位別人口10万人当たりの死亡率」は、第1位「悪性新生物」290.1人、第2位「心疾患」156.4人、第3位「肺炎」97.8人、および第4位「脳血管疾患」94.1人となっています。日本人がかかりやすい病気を知り、それを発見する検査を知っておけば、病気の予防や早期発見に役立ちます。病気の早期発見・早期治療には欠かせない検査に、定期健診、人間ドック検査等があります。

人間ドックは、残念ながらすべての病気が発見されるわけではなく、見つけれられる病気は限られています。病気を見逃さないためには、「いつもと違う」、「何かおかしい」と違和感を覚えたら、直観を軽視せず近くの医療機関を受診することをお勧めします。

一般的な人間ドックで行われる検査は、悪化しても自覚症状が現れにくい脂質異常症や、糖尿病の状態、また、多くの人がかかって問題となる肺癌や胃癌チェックなどが主なる内容です。また、人間ドックや検診は、異常を発見する場で、治療等はできません。特に今回は、検査を受けるときに注意すべきこととお話しします。

## 【ふだんの生活のまま検査を受ける】

検査はふだんの健康状態を調べることに意味があります。良い結果を出そうとして数日前から禁酒禁煙をしたり、食事の量を控えたりしても、その検査結果は本来の健康状態を反映したものではありません。

なお、糖尿病検査には、血糖値検査の他にグリコHbA1cという検査もあります。この検査は、過去2～3か月前の血糖の状態がわかります。かりに、検査当日の血糖値が正常であっても、この検査を合わせて受ければ、ふだんの状態が良いわけではないことがばれてしまいます。

## 【病気治療中の人は事前に申し出る】

人間ドック・検診では、事前に注意書きが配布されます。配布されたらすぐ開封してよく読

みましょう。検査によっては、その数日前から、服用している薬を一時中止しなければならない場合もあります。わからない場合は、病気治療中であれば、主治医と相談することをお勧めします。

## 【服薬を正直に伝えないとこんなことが起こる】

薬にはなんらかの副作用があります。重大なものに、腎障害や肝障害があります。薬の服用がわからなかったばかりに、異常な数値が出て原因不明の肝障害が疑われ、精密検査を受けることになったことがありました。これらは、服薬による副作用であったことが後になってわかった事例です。



## 【検査前日の食事・飲み物の制限は必ず守る】

食事が検査値に影響することはよくあります。胃の検査で食べ物かがんか判別できない影が映ったり、血液検査の中性脂肪（トリグリセリド）は前日の夜遅くに脂っこいものを食べると、10時間ほどその影響がのこり高くでます。

## 【痛みを感じたら我慢する必要はない】

検診中に痛みを感じたり、不快感を覚えた時は、我慢しないでその場で口に出してください。遠慮は無用です。患者さんの苦痛の訴えによっては、検査内容を考慮する必要があるからです。

## 【検査後の注意はきちんと聞いて実行する】

胃の検査がある場合は、水分摂取や下剤の服用、持参した薬の服用など、検査後に行わなければいけないことがあります。また、終了後に注意事項を伝えられた場合は、正しく把握し実行しましょう。

以上が、検査を受けるに当たり注意する事柄でした。

なお、人間ドックはどの施設でも受けられるとは限りません。日本人間ドック学会認定の信頼のおける施設で、あらかじめ予約をしたうえで受けるようにしましょう。



# 放射線科の取り組み

放射線科技師長 遠藤 保

坂町病院をご利用の皆様いつも当院をご愛顧いただきありがとうございます。

突然ですが、「病院の待ち時間」って長くてイライラしますよね。

じっとして長い時間待つのは、本当に辛いです。厚生省の「病院待ち時間統計」では、病院の大小を問わず診察までの待ち時間は30分以内が約半数、60分以内が2割、60分以上の待ち時間の方が約3割と発表されていて、「病院の待ち時間」はどこも長いようです。

これまで、放射線科では坂町病院だより第1号で紹介したアンパンマングッズによる“アンパンマン効果”これは丸いものを見ると子供たちの気持ちが落ち着くという効果、第2号で紹介した“折り紙アート”の掲示と“折り紙教室”の開催など、放射線科で検査を受けられる皆さんに和んでもらえるような取り組みをしてきました。



放射線科受付の様子

そこで今回は「きれいな風景と子供たちの笑顔」で皆さんに和んでいただこうかと考えております。なぜか「きれいな風景や子供の笑顔」は自然と気持ちが“ほっこり”して笑顔になりますよね、(この現象は脳科学でもまだ解明されていないようです)とびっさりの「きれいな風景と、子供たちの笑顔」で待ち時間のイライラを吹き飛ばしましょう。

皆さんに「きれいな風景と子供達の笑顔」をご覧に

いただく方法としてコンピューターによるスライドショーにしました。いくらきれいな絵でもいつも同じでは、やはり飽きてしまいます。そこでスライドショーの形式にすると一枚の絵だけでなく数多くの“きれいな風景と子供たちの笑顔”を次々に映し出す事ができます。

“きれいな風景”を見て、来年はここに行きたい、再来年はあそこに行こう と思っていただけたならば嬉しい限りです。また 風景だけでなく放射線科職員の紹介、心電図や内視鏡の受付案内も表示しています。今後は皆さんが撮影された感動の風景やお孫さんの最高の笑顔などお持ちいただければ掲示させて頂こうかと考えております。どうぞ自慢の1枚をお持ちください。お待ちしております。

今回のもう一つの取り組みとして、小児科外来と小児科点滴室にアニメを放映できる装置を各1台ずつ設置して子供たちに診察までの待ち時間や、点滴終了までの間、大人気の“となりのトトロ”“ドラえもん”“機関車トーマス”などを見てもらっています。

大人よりもじっと待つことが苦手な子供たちの気晴らしになれば嬉しいです。

坂町病院放射線科のモットーは“笑顔”です。これからもしたら来ていただいた皆さんに笑顔になって貰えるか知恵を絞って行きたいと思いますが、みんなで“笑顔”になりましょう。

坂町病院をこの先もどうぞよろしくお願いいたします。



小児科 点滴室



小児科 受付 待合

## 投書箱【患者様の声】のお知らせ

坂町病院に投書箱が設置されていることをご存じですか。

当院では、患者様や家族の方々から多くのご意見をいただくため、院内5ヶ所（正面玄関、2階外来待合テレビ脇及び各病棟電話ボックス内）に「患者様の声」の投書箱を設置しております。

さて、皆様からいただいたご意見により改善できた事例をご紹介します。

**【投書】患者様の声：平成27年5月18日開封**

赤ちゃんを連れていても入れるトイレがあると嬉しいです。まだ独りでは、座ったり、歩くことができない赤ちゃんを連れて小児科を受診したときに困りました。結局、看護師さんに忙しい中預かってもらい、とても申し訳なかったです。小児科のある2階だけでも良いので、お願いします。

**【回答】（投書箱脇の掲示板に掲示）：平成27年6月9日から7月13日**

この度は、ご不便をお掛けしまして申し訳ございませんでした。ご要望のお子様を連れて入れるお手洗いつきましては、「2階身障者用トイレ」におむつ交換台を設置いたします。

また、お困りの事がございましたらお気軽に、看護師にお声を掛けてください。

◎平成28年1月7日に2階身障者用トイレにおむつ交換台を設置しました。



施設・設備面への要望については、経費面の制約から直ちに改善が難しいことも

有りますが、可能なところから順次、改善を行っております。

職員の対応へのご不満や苦情については、その都度、該当部署で事実確認を行い、指導すると共に、院内各セクションの担当者で構成する接遇委員会で報告検討して、結果を各セクションの責任者に回覧するなどして、職員全員で問題を共有します。

坂町病院は、地域の皆様と一緒にあって良い病院にしたいと考えておりますので、特に、職員や施設の至らないところをお聞かせくださいますようお願いいたします。

# 外来診療のご案内

外来診療等担当医師一覧

平成28年4月1日現在

| 階  |             |                                           | 月                                      | 火                                       | 水                                       | 木                                            | 金                     |
|----|-------------|-------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|
| 1階 | 内科          | 1 診                                       | 総合診療外来<br>奇数週 近 幸吉<br>偶数週 新潟大学<br>午前のみ | 田邊 靖貴<br>杉山 幹也 14:00～<br>【肝臓】<br>再来予約のみ | 関根 輝夫<br>午前のみ                           | 丹呉 益夫<br>黒川 允14:00～<br>再来予約のみ                | 小泉 健(新潟大学)<br>午前のみ    |
|    |             | 2 診                                       | 鈴木 薫<br>第1週 鈴木<br>ペースメーカー<br>外来        | 黒川 允                                    | 鈴木 薫<br>安斎 博隆 13:30～<br>【消化管】<br>再来予約のみ | 鈴木 薫                                         | 鈴木 薫                  |
|    |             | 3 診                                       | 新潟大学【循環器】<br>午前のみ                      | 近 幸吉 10:30～                             | 近 幸吉                                    | 近 幸吉 10:00～                                  | 新潟大学【循環器】<br>午前のみ     |
|    |             | 4 診                                       | 偶数週 高村(新潟大学)<br>五十嵐 仁 (午後)             | 姉崎 一弥<br>午前のみ                           | 五十嵐 仁<br>10:00～                         | 五十嵐 仁<br>五十嵐 仁 13:10～<br>糖尿病透析予防外来<br>再来予約のみ | 姉崎 一弥<br>午前のみ         |
|    |             | 5 診 (場所は眼科)                               |                                        |                                         |                                         | 黒川 允<br>午前のみ                                 |                       |
|    | フットケア外来     |                                           |                                        | 予約のみ                                    |                                         | 予約のみ                                         |                       |
|    | 外科          | 1 診                                       | 新潟大学 10:00～                            | 島田 哲也                                   | 富田 広                                    | 島田 哲也                                        | 富田 広                  |
|    |             | 2 診                                       | 富田・島田(予約及び紹介のみ)                        | 富田 広                                    | 島田 哲也                                   | 富田 広                                         |                       |
|    |             | ストーマ外来<br>乳腺外来<br>13:30～15:30             |                                        |                                         | 第2・4週 富田                                | 牧野(新潟市民病院)<br>偶数月・第4週                        |                       |
|    | 整形外科        |                                           |                                        |                                         |                                         | 第2週 渡部和敏(新発田病院)<br>第4週 三輪 仁(新発田病院)           |                       |
|    | 眼科          |                                           |                                        | 上田 潤<br>受付11:00まで                       | 羽入 貴子(新潟大学)                             |                                              |                       |
| 2階 | 小児科         | 1 診                                       | 今田 研生                                  | 今田 研生                                   | 今田 研生                                   | 今田 研生                                        | 今田 研生                 |
|    |             | 2 診                                       | 新潟大学                                   | 新潟大学                                    |                                         | 新潟大学                                         |                       |
|    |             | 午後 乳児健診13:30～<br>喘息外来13:30～<br>予防接種13:30～ |                                        | 今田 研生(予約制)                              | 今田 研生(予約制)                              |                                              |                       |
|    |             |                                           |                                        |                                         |                                         | 第1週～第4週 今田 研生                                |                       |
|    | 産婦人科 (午後)   |                                           | 第2,4週 新潟大学                             |                                         |                                         |                                              | 奇数週 新発田病院<br>偶数週 新潟大学 |
|    | 耳鼻咽喉科 (午後)  |                                           | 新潟大学                                   |                                         | 新潟大学                                    |                                              | 新潟大学                  |
|    | 皮膚科         |                                           |                                        | 林 良太<br>(新潟大学)                          |                                         |                                              | 鈴木 丈雄<br>(新潟大学)       |
| 3階 | 泌尿器科        |                                           |                                        |                                         | 新潟大学                                    |                                              | 新潟大学                  |
|    | 歯科 (日本歯科大学) |                                           | 口腔外科<br>(抜歯)                           | 補綴Ⅰ<br>(義歯)                             | 補綴Ⅱ<br>(歯冠修復)                           | 保存Ⅱ<br>(歯冠修復)<br>(歯周病治療)                     | 保存Ⅰ<br>(歯内療法)         |
|    | ※ 人間ドック     |                                           | 鈴木 薫                                   |                                         | 関根 輝夫                                   | 丹呉 益夫                                        | 黒川 允                  |

## 受付時間

8:00～11:30まで

○内科

新患のみ受付：月曜日は1診・4診、火～金曜日は1診

その他の外来：再診専門

消化器外来は、火曜日、水曜日、金曜日とも再診のみで全て予約

○外科

月曜日：10:00から診療

乳腺外来は、第4木曜日再診のみで全て予約

○整形外科

受付は8:00～10:30まで

○眼科

火曜日：手術のため受付は8:00～11:00まで

○産婦人科

再診、紹介患者、当院で一次検診を受診した要精密検査者のみで全て予約

○耳鼻咽喉科

月・水・金曜日：13:30～15:30まで

○歯科

全て予約

## 受付方法

初めての方、診察券をお持ちでない方は、申込み用紙を記入して受付1番窓口へ保険証を添えてお出しください。診察券をお持ちの方は、保険証と診察券を受付1番窓口へお出しください。

## 予約方法

予約の方は直接予約科へ、予約以外にも受診したい科がある時は受付1番窓口へお申し出ください。予約の変更をしたい時は、なるべく午後から診療科へ直接電話でご相談ください。

## 医療相談

当院には、医療相談室があります。各種申請・施設利用希望など、気軽に何でもご相談ください。詳しくは、受付窓口にご相談ください。

## 患者さんの声

より良い医療サービスを提供できますよう、患者様等から多くのご意見をお寄せ頂くため、会計窓口・各病棟の4個所に『患者さんの声』の投書箱を設置しております。日頃感じられる事など、ご意見をお寄せください。

## 専門外来

ストーマ外来、フットケア外来、透析予防外来  
詳しくは、ストーマ外来：外科、フットケア・透析外来：内科 にご相談ください。